



Laura Palacín:

“Tenim la falsa sensació que, un cop tanquem l'ordinador, el ‘ciber risc’ desapareix”

Parlem amb la Laura Palacín, enginyera tècnica de telecomunicacions i assessora d'assegurances per a empreses a Asur Brok. Palacín assumeix recentment un doble repte professional: liderar el nou departament de ‘ciber risc’ de la corredoria, i seguir el relleu generacional d'aquesta.

El ‘ciber risc’ és un problema recent i latent que afecta particulars i empreses. És fàcil creure, fruit del desconeixement, la novetat o la candidesa que,

tancant un dispositiu, n’hi ha prou per mantenir la seva seguretat, així com la de la resta del nostre sistema, la qual cosa està a anys llum de la realitat. Laura Palacín ens concreta que *“les dades que emmagatzemem segueixen connectades a la xara les vint-i-quatre hores, perquè solen estar accessibles des de diversos dispositius alhora”* i, per tant, es converteixen en un caramel per tots aquells que es dediquen a fer un mal ús de les dades de tercers.

Després d’uns anys treballant en la seva organització, la corredoria d’assegurances Asur Brok engega un departament dedicat en exclusiva a cobrir aquest risc lligat al món digital. I és precisament Palacín qui s’encarregarà d’aquest nou servei. Ara fa tres anys que es va vincular professionalment a l’empresa familiar i va formar part de l’equip comercial d’atenció a les empreses. Ho feu –tal com ens confessa– *“per provar”*, però la complexitat del món de les assegurances

l’atrapà i apassionà a parts iguals fins al dia d’avui. Recentment pot abocar-hi, a més a més, els coneixements adquirits en la seva formació i experiència prèvia al món de les corredories.

Palacín, per altra banda, afronta un segon repte professional: el relleu generacional dins l’empresa, un canvi pel qual s’està formant a consciència i que la durà a treballar braç a braç amb en Miquel, el soci del seu pare.

“Un ‘ciber atac’ no només pot sorgir d’un atac d’un ‘hacker’, sinó també quan perds la ‘tablet’, et roben el mòbil o un empleat teu posa un ‘password’ fàcil de descobrir. Des d’aquell instant, les teves dades personals, les dels meus contactes, els números de targetes de crèdits, els números de compte corrent... ja no estan sota la teva tutela.” És per

“Després d’uns anys treballant en la seva organització, la corredoria d’assegurances Asur Brok engega un departament dedicat en exclusiva a cobrir aquest risc lligat al món digital”

aquest motiu que, per part de les empreses, fa falta prendre molta consciència de la facilitat que hi ha de sofrir un 'ciber atac', i també de la complexitat dels devastadors efectes que poden sorgir d'aquest. "Sembla que no pugui ser, però el 'password' més ficat arreu del món és 1234. També és habitual posar el nom de la parella o la data de naixement del nostre fill, i això, a través de les xarxes socials, és molt fàcil d'esbrinar! Hi ha qui és pregunta, 'A qui poden interessar les meves dades?', i la resposta més evident i innegable és 'A un mateix'."

Certament, les grans empreses es poden permetre tenir personal propi i específic en plantilla que atengui les situacions de 'ciber risc'; però les petites i mitjanes empreses, així com els autònoms, s'han d'envoltar de professionals de confiança que en el moment d'atac siguin resolutius i els ajudin a seguir desenvolupant l'activitat professional amb normalitat. "Quan parlem de 'ciber atac' no només parlem d'un problema, de 'hackejar' els sistemes i no poder entrar-hi, o que demanin un rescat econòmic d'aquests; existeix una segona part, que és l'ús que s'ha fet de les dades que jo tenia (si aquestes s'han venut a la web profunda, si s'ha de donar avis a l'agència de protecció de dades, si s'ha de fer front a la multa d'aquesta o a les reclamacions dels clients, etc.)"

Actualment, però, al mercat no hi ha cap servei per a pimes que pugui conèixer al peu de la lletra els sistemes d'una empresa i que, a més, sigui especialista en 'ciber atacs', que també resolgui els problemes legals i els temes derivats de la imatge pública. I és així que, qui se n'ocupa, són professionals especialistes i molt diversos. Per aquest motiu, des de la corredoria Asur Brok, i a través de productes asseguradors molt específics, es pot atendre en concret el 'ciber risc'.

"Per atendre aquesta problemàtica, el millor és comptar amb una pòlissa específica, a més dels informàtics de cada empresa, que permeti treballar en equip amb un seguit de professionals interns i externs, totalment actius i al dia en el seu àmbit —resumeix Palacín—. Per aquest motiu, Asur Brok externalitza els seus serveis en cas de 'ciber atac', i ofereix als seus clients la tranquil·litat de tenir treballant, en una sola trucada i durant tot el dia, una bateria de professionals especialitzats que solucionaran tots els problemes derivats d'aquest.

“Actualment, però, al mercat no hi ha cap servei per a pimes que pugui conèixer al peu de la lletra els sistemes d'una empresa i que, a més, sigui especialista en 'ciber atacs', que també resolgui els problemes legals i els temes derivats de la imatge pública”





Tota la veritat i res més que la veritat sobre les assegurances de vida

Circulen diverses llegendes falses sobre les assegurances de vida: que només cobreixen la invalidesa o la mort, que no inclouen assistència mèdica, que són més cares per les dones, que la teva professió no està coberta, que no les pots contractar si estàs malalt...Fals!

Tan important és estar ben assessorat al moment de contractar una assegurança de vida, com al moment de cobrar-la.

Les 3 veritats

1. L'assegurança de Vida NO té edat. La contractació d'una assegurança de vida no està lligada a la formació de la família, ni tampoc a l'adquisició d'una hipoteca ni a l'assoliment de certa edat. Es pot contractar des dels 18 anys fins als 65, que és el més habitual, però també hi ha possibilitats per fer-ho després. L'objectiu és diferent segons les teves circumstàncies: estalvi, protecció als hereus, cobrir els deutes si faltes... Fins i tot, protegir-te econòmicament si tens una incapacitat que no et permeti continuar obtenint ingressos a través de la feina.

2. Si tens una malaltia greu, no et quedes sense assegurança. Quan tens una pòlissa vigent i contres una malaltia, la companyia no te la pot anul·lar, tot i que sempre s'han de comunicar a la companyia els canvis significatius: un canvi laboral, pràctica d'esports arriscats, l'aparició d'una malaltia...

3. Els comparadors d'assegurances no són una ganga. Diuen que tindràs "el millor servei al millor preu" i és fals. Cada vegada són més els clients descontents amb aquests serveis.

A les corredories d'assegurances, ho sabem tot sobre assegurances. Abans de proposar-te res, no et preguntarem quins són els teus hàbits ni el teu mode de vida. T'oferim diferents opcions i t'expliquem els punts a favor i en contra de cadascuna. Tu ets qui decideixes, però per a això has de tenir la informació correcta.

SI DEMANES A UN NEN QUE DIBUIXI EL QUE ÉS MÉS IMPORTANT PER A ELL, HO TÉ CLAR...



Copyright © E2K

I TU... HO TENS CLAR?

SOM EXPERTS. SABEM COM PROTEGIR LA TEVA FAMÍLIA

#E2KBROKERNET cor de corredor



Plaça de la Sardana, 2 · Tel. 973 60 34 63
25230 Mollerussa · www.asurbrok.es

#E2KBROKERNET cor de corredor
Xarxa Nacional de Corredors d'Assegurances